

## **Jaarplan 2021 cliëntenraad Amsterdam UMC, locatie VUmc**

Contactadres:

Secretariaat CR: ZH 3D (flexplek)

De Boelelaan 1117

1081 HV Amsterdam

Email: [clientenraad@vumc.nl](mailto:clientenraad@vumc.nl)

Dit jaarplan met n is ook te vinden op <https://www.vumc.nl/over-vumc/over-ons/clientenraad.htm>

## Inhoud

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1. Informatie over de cliëntenraad .....                        | 4 |
| 1.1.    Introductie .....                                       | 4 |
| 1.2.    Samenwerking met de CR AMC.....                         | 4 |
| 1.3.    Werkwijze .....                                         | 4 |
| 1.4.    Wmcz: advies en verzwaard advies/instemmingsrecht ..... | 4 |
| 1.5.    Samenstelling cliëntenraad .....                        | 5 |
| 2.    Aandachtsgebieden en speerpunten .....                    | 6 |
| 2.1    Speerpunten CR 2021 .....                                | 7 |
| (Bijlagen).....                                                 | 9 |

# 1. Informatie over de cliëntenraad

## 1.1. Introductie

Sinds medio 2018 zijn AMC en VUmc bestuurlijk gefuseerd en zijn samen verder gegaan als Amsterdam UMC. Een bestuurlijk fusie betekent één raad van bestuur voor beide locaties, waarbij de voorzitter van de raad van bestuur VUmc, vicevoorzitter is van de raad van bestuur AMC en omgekeerd. De volgende stap, een juridische fusie, zal naar verwachting begin 2022 worden gerealiseerd.

## 1.2. Samenwerking met de CR AMC

Zowel op locatie VUmc, als op locatie AMC zijn destijds in 2014 door de verschillende raden van bestuur cliëntenraden geïnstalleerd. Sinds begin 2018 zijn gemeenschappelijke verkenningen voor samenwerking van beide cliëntenraden op gang gekomen. Zo is er, naast tussentijdse informele afstemming, elk kwartaal overleg tussen de beide voorzitters en vicevoorzitters over locatie-overschrijdende thema's. Ook in de afstemming en het samen uitbrengen van adviesaanvragen vinden de beide cliëntenraden elkaar. Echter, gezien AMC en VUmc tot 1 januari 2022 nog aparte juridische entiteiten zijn, is dit jaarplan van toepassing op de cliëntenraad van locatie VUmc. Waar in dit jaarplan gesproken wordt over de cliëntenraad wordt dan ook de cliëntenraad van locatie VUmc bedoeld.

## 1.3. Werkwijze

De cliëntenraad vertegenwoordigt de algemene belangen van de patiënt door vanuit patiëntperspectief de raad van bestuur te adviseren, alsmede patiëntenparticipatie te bevorderen. Het doel is dat de patiënt zich gezien en gehoord voelt als mens en kwaliteit en veiligheid ervaart in het ziekenhuis.

De cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers die op de een of andere manier verbonden zijn met VUmc. Ofwel omdat zij er zelf patiënt zijn (geweest) of omdat een kind/partner/familielid als patiënt staat of stond ingeschreven.

De cliëntenraad ziet toe op de belangenbehartiging van patiënten van VUmc. Dit doet zij door het actief en nauwlettend volgen van beleid en actualiteiten die invloed kunnen hebben op de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad denkt mee met de raden van bestuur en toezicht en onderhoudt contacten met die geledingen binnen de VUmc organisatie die bepalend zijn voor de zorgkwaliteit.

## 1.4. Wmcz: advies en verzwaard advies/instemmingsrecht

De cliëntenraad richt zich op de in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) vastgelegde taken en bevoegdheden. De cliëntenraad heeft onder andere het recht van advies over: samenwerking of fusie met een andere instelling, kwaliteitsbeleid, belangrijke wijzigingen in de organisatie en de benoeming van de leden van de raad van bestuur. De Wmcz geeft de cliëntenraad het recht voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. De raad mag altijd een advies uitbrengen,

gevraagd en ongevraagd. In de wet staat over welke onderwerpen de zorgaanbieder aan de cliëntenraad advies moet vragen. Over onderwerpen die dicht raken aan de cliënten, zoals voeding en voor cliënten geldende regelingen, heeft de cliëntenraad verzwaard adviesrecht.

Vanaf 1 juli 2020 is de herziene Wmcz van kracht. In de herziene wet wijzigt het verzwaard adviesrecht in instemmingsrecht. Een zorgaanbieder dient een verzwaard advies/instemmingsrecht van de cliëntenraad op te volgen. Als de zorgaanbieder dit weigert, moet hij toestemming vragen aan de (Landelijke) Commissie van Vertrouwenslieden (LCV) en hen de weigering beargumenteerd toelichten. In bijlage 1 treft u de belangrijkste wijzigingen van de Wmcz 2018 aan. Tevens treft u een aantal voorbeelden aan van onderwerpen waarover de cliëntenraad adviesrecht heeft.

### 1.5. Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat begin 2021 uit 9 leden die ieder persoonlijk betrokken zijn bij locatie VUmc:

Jeanette den Hartogh (voorzitter)  
Lizet Middelweerd (vicevoorzitter)

Anat Fuldauer  
Connie Bremer  
Saskia van Es  
Egbert Pelleboer  
Liesbeth van den Berg  
Leendert van de Merbel  
Johan Bongers

In bijlage 2 stellen de leden zich persoonlijk voor. Reglementair is vastgelegd dat nieuwe leden de eerste zes maanden een aspirant status hebben. Na afloop van de eerste 6 maanden volgt een evaluatiegesprek met de voorzitter. Vervolgens wordt in gezamenlijkheid besloten of het aspirant lidmaatschap wordt omgezet in een vast lidmaatschap of het lidmaatschap wordt beëindigd.

De cliëntenraad wordt voor twee dagen in de week ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De samenwerking tussen cliëntenraad en raad van bestuur is formeel vastgelegd in een medezeggenschapsregeling. Deze medezeggenschapsregeling is in onderling overleg opgesteld en vormt, in aanvulling op de Wmcz, de basis voor de samenwerking.

De cliëntenraad kijkt vanuit het perspectief van de patiënt op bestuurlijk niveau mee met de raad van bestuur en adviseert gevraagd en ongevraagd. Belangrijke vragen die de cliëntenraad bij alles stelt zijn: hoe worden patiënten betrokken? En is het patiëntperspectief voldoende meegenomen? Amsterdam UMC kent een divisiestructuur waarbij de medische afdelingen zijn ondergebracht in divisies. De cliëntenraadsleden hebben als aandachtsgebied ieder (veelal in twee- of drietallen) een aantal divisies (zie hoofdstuk 2). Daarbij heeft de raad voor 2021 specifiek een aantal speerpunten/thema's aangewezen waar de leden extra aandacht aan willen geven.

## 2. Aandachtsgebieden en speerpunten

Individuele cliëntenraadsleden hebben ieder (in twee- of drietallen) een aantal divisies onder hun hoede. Zij hebben een ruime mate van vrijheid bij het tot stand brengen van contacten met hun divisie en omgekeerd kan een leidinggevende of medewerker van een divisie overleg met 'zijn/haar' CR-lid willen hebben. Naast divisiebetrokkenheid heeft de cliëntenraad een aantal speerpunten benoemd en is de voorgenomen fusie tussen VUmc en AMC een vast agendapunt. Deze speerpunten worden door de diverse cliëntenraadsleden op basis van expertise en interesse opgepakt. Onderstaand de hierboven genoemde divisieverdeling. Aangezien het Vrouw Kind centrum voor het grootste deel op locatie AMC is geconcentreerd, is naast Anat Fuldauer, Steven Haverkamp, lid van de CR AMC hiervoor de contactpersoon.

| <i>Divisie</i>                                 | <i>Contactpersoon divisie</i>                |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1 Inwendige specialismen                       | Connie Bremer, Leendert van de Merbel        |
| 2 Chirurgische specialismen                    | Saskia van Es, Lizet Middelweerd             |
| 3 Hartcentrum                                  | Johan Bongers, Connie Bremer                 |
| 4 Vrouw Kind Centrum                           | Anat Fuldauer, Steven Haverkamp (lid CR AMC) |
| 5 Neuro, hoofd/hals                            | Anat Fuldauer, Leendert van de Merbel        |
| 6 IC Operatie centrum                          | Saskia van Es, Lizet Middelweerd             |
| 7 Beeldvorming                                 | Egbert Pelleboer, Connie Bremer              |
| 9 Laboratoria                                  | Egbert Pelleboer, Liesbeth van den Berg      |
| 10 Huisartsen geneeskunde & public health (PH) | Egbert Pelleboer, Liesbeth van den Berg      |

De cliëntenraad heeft ervoor gekozen om de door hen benoemde speerpunten zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de strategiethema's die begin 2020 door de raad van bestuur zijn vastgesteld.

## 2.1 Speerpunten CR 2021

### Bevorderen van patiëntparticipatie in de spreekkamer, op afdelingsniveau en op beleidsniveau

Rol CR: wij adviseren de RvB om in de Kaderbrief 2022 op te nemen dat elke divisie minimaal twee initiatieven ontplooit om patiëntparticipatie te bevorderen, met daarbij specifieke aandacht voor de meest kwetsbare patiëntengroepen. Daarnaast worden we in de contacten met de dienst zorgsupport geïnformeerd over de projecten aangaande patiëntenparticipatie in Amsterdam UMC.

Beoogd resultaat: resultaten van de initiatieven zijn gedeeld met de vertegenwoordigers van de cliëntenraad en door de CR gemonitord.

### Fusie AMC en VUmc

Rol CR: de CR is een kritische partner en wordt in een vroegtijdig stadium geïnformeerd over de stappen die in het fusieproces worden genomen. Met name daar waar het verschuiving van de zorg betreft tussen de beide locaties van Amsterdam UMC. De door de CR ontwikkelde Patiënt Effect Rapportage (PER) vormt hierbij een belangrijk toetsingsinstrument. Te denken valt aan adviseren over:

- toegankelijkheid van de zorg,
- effectieve en tijdige communicatie met de patiënt en eerste en tweede lijn verwijzers over verplaatsing van zorg,
- patiëntveiligheid en -kwaliteit.

Beoogd resultaat: in de fusieplannen en met name in de PER wordt grondig aandacht besteed aan de gevolgen die de fusie heeft voor de patiëntenzorg. Maatregelen worden genomen om mogelijke nadelige gevolgen voor patiënten te voorkomen en te vermijden door middel van verbeteracties. Deze verbeteracties zijn gedeeld met de vertegenwoordigers van de cliëntenraad en door de CR gemonitord.

### Netwerkontwikkeling: samenwerkingsverbanden in de regio

Rol CR: De CR heeft oog voor het feit dat in deze tijd van het uitplaatsen van laagcomplex zorg, het voor de patiënt en hun verwijzers duidelijk moet zijn wat hij van VUmc kan en mag verwachten. Ook hier ziet de CR een rol door het monitoren van de toegankelijkheid van de zorg en effectieve communicatie daaromtrent. Specifieke aandacht heeft de CR voor de inrichting van de spoedzorg in de regio. Zij gaan hierover in gesprek met belanghebbenden, in- en extern.

Beoogd resultaat: bevorderen van optimale belangenbehartiging en betrokkenheid van de patiënt, ook buiten de poort.

## **Zorg op afstand**

Rol CR: als gevolg van de Covidpandemie is digitale zorgverlening in een stroomversnelling gekomen. Zorg op afstand kent diverse vormen, te weten: telefonische consulten, video bellen, tele-monitoring, medische wearables etc. De CR hecht er waarde aan dat digitale zorg vrijwel altijd gecombineerd wordt met persoonlijk contact en zorg. Daarbij ziet de CR een taak in:

- het monitoren van deze (digitale) uitdagingen;
- het bespreken van de gesignaleerde barrières met de RvB en hen uitdagen deze barrières te slechten.

Beoogd resultaat: resultaten van de initiatieven zijn gedeeld met de vertegenwoordigers van de cliëntenraad en door de CR gemonitord.



**(Bijlagen)**

1. Wmcz 2018: de belangrijkste wijzigingen (document afkomstig van de LSR)
2. De leden stellen zich voor