

Welkom op de Eerste Harthulp (EHH)

De Eerste Harthulp is een spoedeisende hulp voor mensen met (verdenking van) hartklachten, u heeft hier de mogelijkheid om snel een hartspecialist te consulteren. Dag en nacht staat er een cardiologisch team ter beschikking, ook in het weekend. Deze folder informeert u over de werkwijze op de Eerste Harthulp.

Binnenkomst

- Bij binnenkomst op de Eerste Harthulp meet de verpleegkundige uw bloeddruk, hartslag en temperatuur. Er wordt een hartfilmpje gemaakt en u wordt aangesloten op de hartmonitor, waarmee uw hartritme continue in de gaten wordt houden, ook op de monitor bij onze balie.
- Mogelijk moet er ook bloed worden afgenomen. Het duurt dan ongeveer 1 - 1,5 uur voordat de bloeduitslagen bekend zijn. In sommige gevallen zal de bloedafname na enkele uren moeten worden herhaald.
- De arts zal zo snel mogelijk bij u langskomen voor een gesprek en om u te onderzoeken. Het kan zijn dat de arts besluit om extra aanvullend onderzoek te verrichten zoals een röntgenfoto of een echo van het hart.
- Houd er rekening mee dat u minimaal 3 uur bij ons verblijft. Als de uitslagen van alle onderzoeken bekend zijn, beslist het cardiologisch team over een passende behandeling.

Eten en drinken

- In sommige gevallen dient u nuchter te zijn, dat betekent dat u niets mag eten of drinken.
- Eten en drinken wordt aangeboden vanuit onze afdelingskeuken, u kunt hier altijd om vragen.

Opname of overplaatsing

- Indien er wordt besloten dat u moet worden opgenomen, kan dit zijn op de hartbewaking of de verpleegafdeling cardiologie. Het is ook mogelijk dat u een nacht ter observatie op de Eerste Harthulp moet blijven.
- Als blijkt dat uw klachten niet met het hart te maken hebben maar wel ernstig genoeg zijn om verder te worden onderzocht, zal er een arts van een ander specialisme in consult worden gevraagd. Dit kan zorgen voor een langere opnametijd.
- De Eerste Harthulp is 24 uur per dag geopend. Helaas zijn wij soms genoodzaakt om u over te plaatsen naar een ander ziekenhuis. Dit kan op elk tijdstip gebeuren, ook midden in de nacht.

Ontslag

- Indien de arts besluit dat u met ontslag mag, zal de arts met u een ontslaggesprek voeren en deze zal dan ook de voorgeschreven medicijnen met u bespreken. De verpleegkundige zal u een medicatie overzicht meegeven. De arts informeert uw huisarts per brief over uw verblijf bij ons.

Informatievoorziening

- Om de communicatie in goede banen te leiden, is het wenselijk dat u of uw naaste een contactpersoon kiest. Deze persoon onderhoudt het contact tussen het ziekenhuis en de familie over uw gezondheidssituatie. De verpleegkundige zal het telefoonnummer van deze contactpersoon in uw dossier noteren.
- De verpleegkundigen en artsen verstrekken in principe alleen aan deze contactpersoon (telefonisch) informatie.

Bezoek en bezoektijden

- Er zijn geen vaste bezoektijden op de Eerste Harthulp. Bezoek is in overleg met de verpleegkundige altijd welkom.
- Voor bezoek is er een gratis koffie- en theeautomaat, deze is te vinden bij de wachtruimte in de centrale hal op 5D. Hier bevinden zich ook de bezoekerstoiletten.
- Bij restaurant Vermaat en de bedrijfskantine (beide bevinden zich op de begane grond) is er voor bezoek mogelijkheid om iets te eten te halen.

Wachttijden en vragen

- Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk te helpen. Er zijn een aantal factoren die de wachttijd kunnen verlengen zoals drukte en het wegroepen van de arts i.v.m. een spoedgeval. Wij vragen hiervoor uw begrip en zullen u hierover informeren.
- Schroom niet om al uw vragen te stellen aan de dienstdoende verpleegkundige of arts.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch te bereiken op: (020) 444 4800
Het cardiologisch team, afdeling 5D Vumc