Reglement cliëntenraad VUmc

Artikel 1: Definities
In dit reglement wordt verstaan onder:
- UMC: Universitair medisch centrum
- NFU: Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra
- Platform CRAZ: platform cliëntenraden acht umc's
- Cliëntenraad: cliëntenraad VUmc
- WMCZ: Wet medezeggenschap zorginstellingen
- RvB: Raad van bestuur VUmc

Artikel 2: Doelstelling cliëntenraad
De cliëntenraad oefent de functie uit als bedoeld in artikel 2 van de WMCZ en heeft daarmee tot doel:

a. Het binnen het kader van de doelstellingen van VUmc behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van VUmc, in het bijzonder het leveren van een bijdrage aan de bewaking en de bevordering van de kwaliteitsaspecten die een directe relevantie hebben voor de beleving en het welbevinden van de cliënten van VUmc;

b. Het op structurele wijze vorm geven, binnen VUmc, van medezeggenschap van cliënten op de 13 onderwerpen zoals genoemd in artikel 3 van de WMCZ;

c. Het stimuleren van de betrokkenheid van patiënten bij beleid.

Artikel 3: Samenstelling cliëntenraad

a. De cliëntenraad bestaat uit minimaal zes tot maximaal negen leden, onder wie een voorzitter en vicevoorzitter;

b. De voorzitter, vicevoorzitter en leden worden geworven via een openbare procedure en worden benoemd door de RvB;

c. De voorzitter, vicevoorzitter en leden hebben zitting in de cliëntenraad op persoonlijke titel en zonder last of ruggespraak;

d. VUmc ontwikkelt een competentieprofiel van de leden van de cliëntenraad, passend bij het strategisch profiel en gebaseerd op een basisprofiel dat op NFU-niveau is ontwikkeld. Tenminste wordt van de leden verwacht dat zij:

   - het patiëntenperspectief kunnen vertegenwoordigen;
   - betrokken zijn bij de door VUmc geleverde zorg, doordat zij bijvoorbeeld zelf patiënt zijn;
   - in staat zijn de problematiek ten aanzien van het eigen ziektebeeld te overstijgen, c.q. los te komen van de eigen ziekte;
   - in staat zijn op overstijgend en bestuurlijk niveau te denken en te handelen;
   - recentelijk niet in dienst zijn geweest van VUmc;

e. Actief lidmaatschap van een patiëntenorganisatie strekt tot aanbeveling, maar is geen vereiste.

f. Diversiteit op geleide van de patiëntenpopulatie wordt nagestreefd;

g. De voorzitter, vicevoorzitter en leden van de cliëntenraad worden door de raad van bestuur benoemd voor een periode van vier jaar. Het (vice)voorzitterschap en lidmaatschap kan éénmaal met maximaal vier jaar worden verlengd

Artikel 4: Voorzitter

a. De cliëntenraad heeft een voorzitter die tot taak heeft het bijeenroepen en leiden van de vergaderingen en het optreden als woordvoerder van de cliëntenraad;

b. De voorzitter wordt geworven via een openbare procedure;

c. VUmc ontwikkelt een competentieprofiel van de voorzitter, passend bij het strategisch profiel. Tenminste wordt van de voorzitter verwacht dat zij/hij: bestuurlijke ervaring heeft, beschikt over verbindende leiderschapskwaliteiten, communicatief vaardig is, een teambuilder is en is staat is de competenties van de leden van de lokale raad zo goed mogelijk uit de verf te laten komen;

Artikel 5: Taken, bevoegdheden en informatievoorziening

a. De cliëntenraad adviseert de RvB over de in de WMCZ genoemde onderwerpen;

b. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies en doet voorstellen aan de RvB over alle aangelegenheden betreffende de zorg vanuit VUmc geboden;

c. De cliëntenraad bevordert participatie van patiënten in VUmc. Daartoe bewaart de cliëntenraad het overzicht op de vormgeving en realisatie van patiëntenparticipatie en adviseert het de RvB over de gewenste vormgeving ervan;

d. De RvB verstrekt de cliëntenraad tijdig -en desgevraagd schriftelijk- alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft. Leden van de cliëntenraad gaan vertrouwelijk om met de ontvangen informatie. Deze informatie is bedoeld voor interne beraadslagingen binnen de cliëntenraad en mogen door de leden van de cliëntenraad niet naar buiten worden gebracht;

e. De RvB doet van een besluit inzake een onderwerp, waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover van het advies wordt afgeweken, onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.

Artikel 6: Vergoedingen
De voorzitter en de leden van cliëntenraad ontvangen voor hun activiteiten een vergoeding volgens “de regeling vergoedingen en vacatiegelden cliëntenraden umc’s”.

Artikel 7: Ambtelijk secretariaat

a. De RvB stelt de benodigde ambtelijke ondersteuning ter beschikking om de cliëntenraad in staat te stellen haar werk op adequate wijze te kunnen verrichten;

b. De ondersteuning bestaat uit een ambtelijk secretaris, evenals menskracht voor de organisatie van vergaderingen en de overige benodigde ondersteuning.

c. Het ambtelijk secretariaat is gehuisvest bij VUmc.

Artikel 8: Werkwijze

a. De cliëntenraad vergadert minstens zes maal per jaar en wordt bijeen geroepen door de voorzitter;

b. De cliëntenraad oefent -als duidelijk aanwezig gesprekspartner- medezeggenschap uit op bestuurlijk niveau en spreekt daartoe minstens 4 maal per jaar met de RvB;

c. De ambtelijke secretaris treedt op als tussenpersoon tussen de RvB en de cliëntenraad;

d. Verzoeken van VUmc om advisering worden uitgebracht door of namens de RvB VUmc en zijn gericht aan de voorzitter en ambtelijk secretaris;

e. Indien nodig kunnen voorzitter en secretaris de RvB verzoeken om toelichting of nadere informatie alvorens de aanvraag wordt doorgestuurd aan de leden van de cliëntenraad en in behandeling wordt genomen;

f. Individuele adviesaanvragen vanuit de afdelingen van VUmc kunnen door de RvB aan de cliëntenraad worden voorgelegd;

g. De cliëntenraad treedt naar buiten na in kennisstelling van en in dialoog met de RvB.

Artikel 9: Samenwerking in NFU-verband

a. De cliëntenraad is lid van het NFU-samenwerkingsverband van de acht umc-cliëntenraden: het Platform CRAZ;

b. De cliëntenraad vaardigt uit haar midden haar (vice-)voorzitter en een lid af naar het Platform CRAZ;

c. De relatie met en de werkwijze met betrekking tot het Platform CRAZ staat beschreven in het Reglement Platform CRAZ.

Artikel 10: Relatie cliëntenraad met Patiëntenorganisaties

a. De cliëntenraad betrekt de voor VUmc relevante patiëntenorganisaties bij haar werkzaamheden en roept de expertise van deze organisaties in bij haar adviserende en belangenbehartigende taken;

b. De cliëntenraad stelt zich op de hoogte van de opinie van desbetreffende patiëntenverenigingen ten aanzien van de thema's die zij behandelt en/of naar buiten brengt.

Artikel 11: Wijzigingen

Het reglement kan worden gewijzigd door de RvB. De RvB wijzigt dit besluit niet voordat de cliëntenraad hierover positief advies heeft uitgebracht.

Artikel 12: Inwerkingtreding
Het reglement is vastgesteld door de RvB op 9 september 2014 en treedt per genoemde datum in werking.