

VUmc Academie | Domein Projectmanagement

Nieuwsflits | nr. 7 - oktober 2020

Zorgvernieuwing in de Ziekenhuiszorg

Binnen projectmanagement in de zorg is zorgvernieuwing een belangrijk thema. Het implementeren van zorgvernieuwingen is echter een complexe uitdaging. Twee elementen lijken van invloed te zijn op het succes van zorgvernieuwingen. Ten eerste passendheid van de zorgvernieuwing bij de verschillende perspectieven van professionals en daarnaast een succesvolle onderlinge samenwerking tussen deze professionals. In de praktijk wordt dit nog te vaak onderschat, waardoor het vernieuwen van zorg vaak problematisch verloopt.

Het masterthesisonderzoek van Vincent van Vliet (Fysiotherapeut & Bestuurskunde MSc. (Amsterdam UMC – locatie VUmc) had als doel om implementatietrajecten in het ziekenhuis te verbeteren door inzicht te krijgen in de rol van passendheid van zorgvernieuwingen bij de perspectieven van betrokken professionals. Het empirische gedeelte van dit onderzoek is vormgegeven door middel van interviews. De respondenten betroffen een chirurg, innovatiemanager, fysiotherapeut, verpleegkundigen en patiënten. Allen zijn betrokken bij het zorgproces op de oncologische heekundezorg van het Amsterdam UMC, locatie VUmc. Om te onderzoeken hoe zorgvernieuwingen meer passend gemaakt kunnen worden, is in dit onderzoek het zorgvernieuwingsimplementatietraject van het eHealth en bewegensensorenproject van de "Physical Activty Monitor" (PAM) als casus onderzocht.

Uit dit onderzoek kan geconcludeerd worden dat passendheid van zorgvernieuwingen voor zorgprofessionals verschillende aspecten behelst die zowel het product als het proces omvatten. Een zorgvernieuwing kan als product goed functioneren, maar nog belangrijker is dat het past binnen bestaande zorg en werkprocessen. Een tweede conclusie die na dit onderzoek is te bepalen is, dat door verschillende professionals in de ziekenhuisrevalidatie passendheid van zorgvernieuwingen anders wordt ervaren.



Er zijn gedeelde aspecten, maar ook aspecten die eigen zijn aan professionals. Hieruit kan men concluderen dat de zorgprofessional niet bestaat. Aandacht voor het gezamenlijke en onderscheidende perspectief van passendheid van zorgvernieuwing en samenwerking in het uitvoeren van zorgvernieuwingstrajecten is noodzakelijk. Uit dit onderzoek kan geconcludeerd worden dat een evaluatieraamwerk het screeningsproces van passendheid van zorgvernieuwingen en onderlinge samenwerking bij professionals kan faciliteren.

Er is nog geen model dat de complexiteit van zorgvernieuwingen in de ziekenhuiszorg benadert vanuit het perspectief van professionals. Het Innovatiewiel van Passendheid is door Vincent van Vliet ontwikkeld met behulp van de onderzoeksresultaten en tracht bij te dragen aan dit perspectief. Dit model pretendeert geen kant-en-klare oplossing te zijn. Het model streeft ernaar om het debat en verder onderzoek over optimale betrokkenheid van professionals bij zorgvernieuwingen in de ziekenhuiszorg te stimuleren.

Download via deze link de Masterthesis: [Zorgvernieuwing in de ziekenhuiszorg, Van enthousiasme voor het nieuwe naar succesvolle implementatie \(2020, Vincent van Vliet\)](#)

P-Bokaal

De P-Bokaal is de prijs die wordt uitgereikt aan het beste project waar de patiënt centraal staat, dat in een bepaalde periode is ingezonden voor de Projecten Verzamelplek. In 2020 zijn twee projecten ingezonden door het Amsterdam UMC: [Ontbijtbuffet na Chirurgie](#) en [Herken en meld uw bijwerking](#). Dat laatste project is genomineerd voor de P-Bokaal 2020. Steun onze collega's door daarop te stemmen: [Stem hier](#).

Risicomanagement voor projectmanagers

Het idee voor een aanvullende training op het gebied risicomanagement voor projectmanagers is aangeslagen. Binnenkort gaat een grote groep ICT-ers van start. Risicomanagement is echter alles behalve alleen een ICT-feestje en in deze turbulente tijden zeker geen overbodige luxe. Doe daarom 4 en 18 november (online) mee. Meer informatie en inschrijven: [Risicomanagement voor projectmanagers in de zorg](#)



Vind meer informatie op onze [website](#) en volg ons via [LinkedIn](#). Of neem direct contact op met Trudie van Luijnen-Ligtvoet (e-mail: projectmanagement@amsterdamumc.nl, telnr. 020-4445760) voor meer informatie over ons cursus-aanbod en maatwerk of voor projectprojectmanagement advies, begeleiding & coaching.

Amsterdam UMC templates

Projecttemplates gebruik je om je eigen gedachten ordenen, om volledig te zijn, om concreet te worden, om gefundeerd gesprekken te voeren en om besluitvorming te vereenvoudigen. Deze zomer zijn de VUmc-projecttemplates vernieuwd en onlangs hebben we met de beheerders van de AMC-templates deze nog verder verbeterd. De aangescherpte set verschijnt binnenkort op K2 en zal die op Kwadreat vervangen. Kun je niet wachten of ben je projectmanager bij een andere organisatie? Mail ons en wij sturen 'm je toe: projectmanagement@amsterdamumc.nl



Projectmanagement in de Zorg congres

Vanwege de Corona-perikelen is het Projectmanagement in de Zorg congres van oktober helaas verplaatst naar mei 2021. Wij hopen je dan daar weer te mogen ontmoeten.

Kennismaken²

Dit jaar organiseren we nog 1 (gratis maar waardevolle) bijeenkomst voor & door projectmanagers: 19 november van 12:00 tot 13:00 (via Zoom). Kom weer met elkaar kennismaken en samen kennis maken. En praat deze keer ook mee over de toekomst van de PMT (Project Management Tafel). Mail voor een uitnodiging: projectmanagement@amsterdamumc.nl