

Universitaire Poliklinische Apotheek VUmc

Met een recept of vraag bent u van harte welkom in de poliklinische apotheek van het Amsterdam UMC, locatie VUmc. U combineert dan in één bezoek de medisch-specialistische zorg en de zorg van de apotheek.

Kwaliteit en veiligheid

In de apotheek werkt gekwalificeerd personeel, te weten apothekers en gediplomeerde apothekersassistenten. Wij werken volgens de richtlijnen van de Nederlandse Apotheek Norm (NAN). De apotheek is HKZ gecertificeerd. De poliklinische apotheek zorgt voor veilig geneesmiddelgebruik en goede voorlichting. U kunt een persoonlijk consult aanvragen. Hiervoor heeft de apotheek een aparte spreekkamer. Ook kunt u chatten met uw apotheker via 'Mijn Dossier'. U ontvangt op werkdagen binnen 24 uur reactie.

Ons assortiment

Omdat wij veel patiënten uit Amsterdam UMC, locatie VUmc zien, hebben wij veel verschillende medicijnen, verband- en hulpmiddelen. De apotheek heeft ook medicijnen die zonder recept verkocht worden (drogisterij artikelen). Artikelen die we niet in voorraad hebben, kunnen worden besteld. Als u geneesmiddelen bij ons terugbrengt voeren wij dit op een verantwoorde manier af.

Openingstijden en locatie

De poliklinische apotheek is maandag t/m vrijdag geopend van 8.30 tot 16.30 uur.

In het weekend en op feestdagen zijn wij gesloten. Raadpleeg de website van Farmaceutisch Bureau Amsterdam (www.fbadam.nl) voor apotheken in Amsterdam en omgeving die buiten kantooruren geopend zijn.

U vindt de apotheek in de hal van de polikliniek. Als u het polikliniekgebouw binnenkomt, loopt u rechtdoor langs de receptie.

Medicijnkluis

U kunt uw medicatie ook afhalen via de medicijnkluis. Hiervoor dient u zich eerst aan te melden via het inschrijfformulier. Wij hebben twee kluisen in het polikliniek gebouw en één kluis in het kliniek gebouw. I.v.m. Covid-19 is het polikliniek gebouw geopend van 07.00-18.00 uur. De kluis in het kliniek gebouw is 24/7 bereikbaar. Raadpleeg het instructiefilmpje wanneer u voor het eerst medicatie gaat afhalen via de medicijnkluis (<https://myservilocker.com/instruction/zo-werkt-servilocker/>)

Bezorging

Ziekenhuis verplaatste zorg medicatie die alleen in onze poliklinische apotheek opgehaald kan worden, kan bezorgd worden wanneer wij medicatie niet op voorraad hebben. Ook kan er i.o.m. de specialist een afspraak worden gemaakt voor bezorging wanneer iemand verder dan 75 km moet reizen en dit niet kan combineren met een afspraak in het ziekenhuis.

Financiële afhandeling

De kosten voor uw geneesmiddelen declareren wij bij uw zorgverzekeraar. Als dit niet kan, bent u zelf verantwoordelijk voor betaling. In onze apotheek kunt u uw rekening zelf betalen.

Inschrijving

Neem bij uw bezoek aan de apotheek uw verzekerings- en legitimatiebewijs mee. Hiermee kunt u zich laten inschrijven. Bij uw eigen apotheek kunt u een actueel medicatieoverzicht aanvragen. Het is verstandig om dit mee te nemen naar het ziekenhuis. Met deze gegevens kan de poliklinische apotheek uw medicatiedossier in orde maken. Informatie over allergieën, overgevoeligheden of ziektebeelden ontvangen wij ook graag. Met uw toestemming informeren wij uw eigen apotheek, huisarts of instelling over de afgeleverde medicatie.

Uw gegevens

Wij houden uw medicatiedossier graag actueel. Wij verzoeken u om wijzigingen in uw medicatie aan ons door te geven. Zo kan de poliklinische apotheek goed controleren of uw medicijnen veilig samen kunnen worden gebruikt.

Privacy

Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld, volgens de regels die daarvoor gelden. Die regels liggen vast in de uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over uw behandeling, over de organisatie of over de bejegening door de medewerkers. Onze medewerkers gaan hierover graag met u in gesprek. Lukt dit niet? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenopvang van het Servicecentrum patiënt & zorgverlener.

Vragen?

U kunt meer lezen op onze website.

Hebt u nog vragen? Neem gerust contact met ons op. We helpen u graag verder.

Telefonisch: 020-4442777

E-mail: apotheek.polikliniek@vumc.nl