

Universitaire Poliklinische Apotheek
Locatie VUmc



De medicijnkluis

Uw medicijnen afhalen wanneer het u
het beste uitkomt!

Inschrijfformulier

U kunt dit inschrijfformulier achterlaten in de receptenbus in de wachtruimte van de apotheek. Deze bus staat naast het nummertjesapparaat. U kunt het formulier ook afgeven bij de balie.

Ja, ik wil graag gebruik maken van de medicijnkluis.

Dhr/Mevr/Naam _____

Geb. datum _____

Mobiel telefoonnummer _____

E-mailadres _____

IBAN*

IBAN rekeningnummer voor automatische incasso*

Datum + Handtekening _____

*Door ondertekening van dit inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatische incasso. Dit is verplicht als u gebruik wil maken van de medicijnkluis. Voor de medicijnen of andere producten die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw verzekeraar, ontvangt u een factuur bij uw bestelling.

Zo werkt de medicijnkluis

1. Toezending afhaalcode

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij de medicijnen in de medicijnkluis. U ontvangt vervolgens per mail of sms een afhaalbericht met een afhaalcode. Met deze afhaalcode en uw verjaardag kunt u uw medicijnen afhalen. Een afhaalcode is uniek gekoppeld aan één persoon.



2. Aanmelden

De Medicijnkluis toont het welkomstschermb. Druk op **START** om te starten.



3. Invoeren verjaardag

Kies de **DAG** en **MAAND** van uw verjaardag. Bevestig met OK.



4. Invoeren afhaalcode

Voer uw **AFHAALCODE** in, die u via e-mail of SMS heeft ontvangen. Druk op OK om de code te bevestigen.



5. Starten van de uitgifte

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaar ligt. Druk op OK om de uitgifte per vak te starten.



6. Bevestigen product verwijderd

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op **SLUIT** (Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven wordt het volgende vak geopend.)



7. Einde uitgifte

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Het gemak van de medicijnkluis

De medicijnkluis is een zelfbedieningsafhaalsysteem waarmee u uw medicijnen veilig en eenvoudig af kunt halen. U hoeft dan niet meer langs de balie in de apotheek.

De medicijnkluis bestaat uit een gekoelde kluis en een niet-gekoelde kluis. Ook medicijnen die in de koelkast moeten worden bewaard, kunt u dus afhalen via de medicijnkluis. U dient dan wel zelf een koeltas mee te nemen.

Hoe doet u een nieuwe aanvraag?

U kunt een nieuwe aanvraag doen als onze apotheek in bezit is van het recept. Deze kan al door uw arts naar de apotheek zijn gestuurd. Ook kunt u het recept achterlaten in de receptenbus in onze wachtruimte naast het nummertjesapparaat of afgeven aan een van onze medewerkers.

1. Stuur - minimaal een week voordat u uw medicatie op wilt komen halen uit de medicijnkluis – een mail naar: apotheek.vumczorgservice@vumc.nl
2. Zet in uw mail de volgende informatie:
 - * uw naam en geboortedatum;
 - * welke medicijnen u af wilt halen;
 - * hoeveel van deze medicijnen u nodig heeft;
 - * wanneer u van plan bent uw medicijnen af te halen.
3. U krijgt van ons een bevestigingsmail zodra wij uw aanvraag in behandeling hebben genomen.
4. Wanneer de medicijnen klaarstaan in onze medicijnkluis krijgt u per mail of sms een afhaalcode toegestuurd. Hierin staat binnen welke periode u uw medicijnen uit de medicijnkluis kunt afhalen.

Voorwaarden

U meldt zich eenmalig aan voor deze service door het inschrijfformulier in deze folder in te vullen.

Laat deze achter in de receptenbus in de wachtruimte naast het nummertjesapparaat of geef het af aan een van onze medewerkers.

Grote verpakkingen kunt u niet via de medicijnkuis afhalen. Dit geldt ook voor de meeste medicijnen die voor de eerste keer worden voorgeschreven.

Door ondertekening van het inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatische incasso van het factuurbedrag.

Uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer moeten bij ons bekend zijn. Deze gebruiken we om de afhaalcode naar u toe te sturen.

Is er iets gewijzigd aan uw medicijnen? Geef dit via e-mail aan ons door. Wij dienen altijd over de juiste gegevens te beschikken.

Het kan zijn dat wij vóór of na het verwerken van het recept nog vragen aan u hebben. In dat geval zullen wij telefonisch contact met u opnemen.

Bereikbaarheid

Er zijn drie medicijnkluizen: A, B, en C.

Medicijnkuis A en B staan in de gang links van de apotheek in de centrale hal van het polikliniekgebouw.

Medicijnkuis C staat in de centrale hal van het ziekenhuis tegen de rode muur.

Ons adres:

Universitaire Poliklinische Apotheek Amsterdam UMC, locatie VUmc
De Boelelaan 1118
PK 0 Hal 50
1081 HZ Amsterdam

Openingstijden

Medicijnkluizen A en B in het polikliniekgebouw kunnen gebruikt worden van maandag t/m vrijdag tussen 07.00 en 20.00 uur.

Het polikliniekgebouw is in het weekend en op nationale feestdagen gesloten.

De apotheek zelf is geopend van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 16.30 uur.

Medicijnkuis C in het ziekenhuis is 24/7 bereikbaar.

Vragen?

Heeft u verder nog vragen? U kunt hiervoor terecht bij een van onze medewerkers. Ook kunt u ons mailen of bellen:

E apotheek.vumczorgservice@vumc.nl

T (020) 444 2777