

VUmc Academie | Health Information Management

Nieuwsflits | nr. 1 - september 2020

Onderwijs Horizontaal Toezicht Zorg (HTZ)

Horizontaal Toezicht Zorg richt zich op de rechtmatigheid van de zorguitgaven. Hierbij valt te denken aan correct registreren en declareren, maar ook aan gepast gebruik van zorg. Het bijzondere aan HTZ is dat zorgaanbieders en zorgverzekeraars samenwerken op basis van vertrouwen, wederzijds begrip en transparantie in handelen. Controles op declaraties achteraf zijn bij deze manier van werken niet meer nodig. Als er bijzonderheden zijn, worden die immers op tijd gesignaleerd.

Om de implementatie van Horizontaal Toezicht Zorg in de medisch specialistische zorg – en inmiddels ook de GGZ – te bewaken en te faciliteren, is het Landelijk Platform Horizontaal Toezicht opgericht. Dit Landelijk Platform bestaat uit vertegenwoordigers van de NVZ, ZN, NFU en de Nederlandse GGZ. VUmc Academie heeft samen met hen en experts uit de praktijk drie jaar geleden een 4-daagse opleiding en een incompay-scholing ontwikkeld.

Horizontale Toezicht Zorg 4-daagse opleiding

Het SAMEN doen is het uitgangspunt van HTZ. Dit bleek tijdens de heidagen voor de deelnemers ook heel belangrijk te zijn. Voor ons als onderwijsinstelling was het de uitdaging om hier een passend didactisch ontwerp voor te maken; dat hebben gedaan volgens het Team Based Learning (TBL)- principe. Samenwerken in gevarieerde groepjes (zorgverzekeraars, MSZ en GGZ) aan applicatieopdrachten staat hierin centraal. Aangezien het onderwerp HTZ inmiddels ook geldt voor GGZ-instellingen, is de opleiding hier inhoudelijk op aangepast.

Vanwege het Coronavirus bieden wij de opleiding die dit najaar start online aan (met hoop op lesdag 3 & 4 fysiek), met verschillende leervormen en veel aandacht voor kwaliteit en sociale interactie.

[Wilt u weten hoe de deelnemers de HTZ 4-daagse opleiding hebben ervaren?](#)

Meer informatie over ons onderwijs HTZ kunt u op onze [website](#) bekijken.

Vragen en opmerkingen kunt u mailen naar: horizontaaltoezichtzorg-VUmcac@vumc.nl



Horizontaal Toezicht Zorg (HTZ) incompany-scholing(en)

Inmiddels blijkt er een toenemende belangstelling te zijn voor het organiseren van incompany-scholingen. We zijn dan ook trots dat we naast de 4-daagse opleiding, afgelopen jaar voor UMCG en Amsterdam UMC, locatie VUmc incompany-scholingsdagen HTZ hebben mogen organiseren.

Wij ontwikkelen niet alleen incompany-scholingsdagen voor ziekenhuizen en UMC's, maar ook voor GGZ-instellingen. Wilt u samen met ons een op maat gemaakte, interactieve scholing organiseren in uw eigen organisatie? Dan komen wij graag bij u langs voor een oriënterend gesprek. Stuur een e-mail naar horizontaaltoezichtzorg-VUmcAc@vumc.nl.

Informatie over een HTZ incompany-scholingsdag



Actualisering van de opleiding tot zorgadministrateur (HBO-niveau)

Wij bieden sinds 2010 de opleiding tot zorgadministrateur aan op HBO-niveau en sinds 2014 op MBO-niveau. Vanwege alle veranderingen op het gebied van zorgadministratie zijn de opleidingen toe aan een revisie. Samen met de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) besloten we te starten met de opleiding op HBO-niveau.

Inmiddels heeft een aantal intensieve brainstormsessies plaatsgevonden met de brancheorganisaties, experts, docenten en ex-deelnemers. Vanaf het begin was iedereen enthousiast om

een bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van de opleiding. Er is invulling gegeven aan de beroepscompetenties, de leerdoelen, de inhoud en de verschillende werkvormen die in de opleiding aan bod gaan komen. In de volgende Nieuwsflits leest u hierover meer.

Onderwijskundige Ellen te Pas over actualiseren opleiding zorgadministratie (HBO+)

"Aan mij is gevraagd een onderwijskundige bijdrage te leveren aan de herziening van de opleiding tot zorgadministrateur op HBO-niveau. Men wilde het gehele curriculum onder de loep nemen en nieuwe leermiddelen gebruiken. Als onderwijskundige werk ik zowel voor het opleidingsinstituut van VUmc als van het AMC. Mijn expertise is blended learning: onderwijs vormgeven in een combinatie van online-onderwijs en contactonderwijs.

Enthousiasme en expertise

Wat mij meteen opviel was het enthousiasme van de deelnemers en hun expertise. Die expertise wisselde van micro-niveau tot macroniveau, afhankelijk van functie en zorgsector. Beide zijn nodig om een goed beeld te krijgen. Alle heidagen zijn gestart met een ijsbreker. Zelfs de sceptici die dachten: "Moet dit nou?", deden mee. Zo ontstonden er bijvoorbeeld bijzondere tekeningen. Het gaat erom dat er een sfeer ontstaat die bijdraagt aan een vruchtbare sessie. In mijn beleving zijn alle heidagen vruchtbaar geweest en we hebben dan ook echt meters kunnen maken.

Blended learning

Op dit moment zijn we de mogelijkheden van blended learning aan het onderzoeken; eerst voorbereiden via digitale leermiddelen en dan een klassikale, verdiepende bijeenkomst. Op deze manier benut je de contacttijd optimaal. De toekomstige studenten zullen veel opdrachten gaan maken die komen vanuit de praktijk en in samenwerking met de praktijk. Al met al een flinke onderwijskundige uitdaging, maar erg leuk!"



Ellen te Pas

Wilt u meer informatie ontvangen over de revisie van de opleidingen tot zorgadministrateur? Wij zetten u graag op de mailinglijst voor geïnteresseerden.

Mail naar: VUmcAc-Zorgadministratie@vumc.nl.

Training Effectiever zakelijk schrijven

Vanuit de vraag van deelnemers aan de Opleiding tot zorg-administrateur hebben we samen met trainer Tamara Franke de training Effectiever zakelijk schrijven ontwikkeld.

Het schrijven van een voor de lezer aantrekkelijke tekst die de boodschap helder overbrengt is namelijk nog niet zo eenvoudig. Tamara heeft haar sporen als trainer op het gebied van schrijven ruimschoots verdiend en heeft inmiddels veel ervaring opgedaan met het geven van online trainingen.

[Meer informatie over de training Effectiever zakelijk schrijven.](#)



Overgang naar digitaal

Door de coronacrisis staan wij voor de uitdaging te onderzoeken welke trainingen en opleidingen geschikt zijn voor digitaal onderwijs. Als wij hiertoe overgaan, vermelden wij dat op onze website.

Voor de opleidingen tot zorgadministrateur waren wij in het voorjaar genoodzaakt over te gaan op een digitale variant. Gelukkig hebben we bij VUmc Academie voldoende expertise in huis om hier goed op in te spelen bij de startende opleidingen. Webinars gaan met wat aanpassingen gewoon door, gastcolleges worden online gegeven en de 'klassieke' toetsvorm wordt vervangen door aanvullende praktijkopdrachten. Eindpresentaties, onder normale omstandigheden 'live' gegeven, bestaan nu uit ingesproken PowerPoint-presentaties die de deelnemers in de digitale leeromgeving plaatsten, gevolgd door een vragen- en discussiesessie via Zoom. Zelfs diplomeren doen we digitaal!

De aanpassingen vroegen om uitzoekwerk, afstemming, nieuwe manieren van beoordelen en aangepaste beoordelingscriteria. Het was, starend naar een scherm, af en toe behelpen, maar tegelijkertijd was het een creatief en leerzaam proces waar alle betrokkenen zich met veel positiviteit hebben ingezet.

Wij zijn de contactpersonen van het domein Health Information Management:



Gerda Blom
Coördinator onderwijs
zorgadministratie



Johan Joosse
Project- en
programmamanager



Jitta Reddingius
Opleider



Caroline van Vliet
Coördinator onderwijs
HTZ en accountmanager