

VUmc Academie | Praktijk Leren en Ontwikkelen

Nieuwsflits | nr. 1 - maart 2021

Wij denken dat WerkPlekLeren (WPL) gaat bijdragen aan een betere kwaliteit van zorg. Natuurlijk, we leren allang op de werkplek. Dat gebeurt spontaan en ongestructureerd maar meestal niet gericht en bewust. Daarom zijn we een project gestart om WPL bewust in te zetten. Met het project WPL willen we een efficiënt en effectief leerproces voor medewerkers tot stand brengen om betere prestaties mogelijk te maken.



In oktober 2020 begonnen negen teamleiders en senior verpleegkundigen, onder begeleiding van Judith Hetem en Wessel Schulte, om WPL bewust in te zetten op hun afdeling. Ze startten met een voorbereidingsfase. Verspreid over vier maanden bespraken zij in zes korte bijeenkomsten van twee uur onderwerpen die relevant zijn voor de organisatie van werkplekleren. Het heeft de deelnemers geholpen zich bewuster te worden van de vele leerprikkelers die het werkproces biedt om te leren.

Tijdens de laatste bijeenkomst hebben de deelnemers hun eigen plan van aanpak gepresenteerd, afgestemd op de eigen afdeling. De komende maanden gaan ze aan de slag – ook weer onder begeleiding – om het plan van aanpak tot uitvoer te brengen, te evalueren en eventueel bij te stellen.

Omdat werkplekleren in het dagelijkse werk ingebed moet worden is het maatwerk. Wat de beste aanpak is hangt samen met een aantal factoren. We hanteren daarom verschillende aanpakken. Wilt u informatie over de verschillende manier waarop u werkplekleren kunt inzetten? Lees dan het [artikel over ervaringen binnen de organisatie met verschillende mogelijkheden om met werkplekleren aan de slag te gaan](#).

Observaties deelnemers

"Een verpleegkundige zou standaard bij zichzelf na moeten gaan of iets wat zij doet ook klopt; en als dat niet zo is, welke vragen heeft ze dan en hoe gaat ze al lerende die vragen beantwoorden?"

"In het verleden hebben we misschien te snel een klinische les gegeven; daar ben ik nu wel anders over gaan denken; er zijn zoveel meer mogelijkheden."

Wij blijven u op de hoogte houden van de ervaringen van deze teamleiders, senior verpleegkundigen en hun team. U kunt dan beoordelen of dit ook voor u of uw afdeling zou kunnen werken. Mocht u interesse hebben een traject te starten, neem dan contact op met [Wessel Schulte](#)

Werkpleklers? Het begint voor mij met bewust stilstaan

Werkpleklers, de term roept vaak de reactie op: dat doen we toch al? En dat is ook zo. Gelukkig. En omdat we dat massaal al doen, willen we juist 'datgeen wat we dan allemaal al doen' met ons project WPL versterken en formaliseren. Het zou mooi zijn dat de hoge leeropbrengst uit het werkpleklers een officiële status krijgt en gevalideerd bijdraagt aan je professionele ontwikkeling.

Veel mensen denken bij leren en ontwikkelen van medewerkers direct aan opleiden, onderwijs en trainen. We staan er vaak niet zo bij stil hoeveel medewerkers leren en ontwikkelen tijdens het werk. Bij werkpleklers bevordert u dit leren en ontwikkelen bewust en laat het niet aan het toeval over. Deze manier van leren kan een belangrijke bijdrage leveren aan de prestaties van medewerkers.

Maar wanneer is mijn leren nu werkpleklers? Voor mij is werkpleklers een actief leerproces dat start en eindigt tijdens mijn werk. Voor mij begint dat altijd met het bewust stilstaan bij -en terugkijken op mijn handelen en op zoek te gaan naar de leerprikkels, een leervraag die bij me opkwam tijdens het handelen. Wanneer ik die gevonden heb, start mijn leerproces. En ga ik op zoek naar de antwoorden op mijn vragen. Daarbij maak ik veelal gebruik van de ervaringen, kennis en vaardigheden van mijn collega's en raadpleeg ik bronnen die op mijn werkplek voor handen zijn.



Ingena Visser

Waar kan jij beginnen met leren op de werkplek? Daar heb ik een tip voor: Creëer tijdens je werk eens bewust een moment om terug te kijken op je net uitgevoerde handeling en jezelf af te vragen wat je hebt gedaan. Leg dat voor jezelf eens vast op een papiertje. Doe dat zonder waardeoordeel, gewoon

feitelijk op schrijven, wat er gebeurde, wat je deed, welke beslissing je nam op welk moment, wie zei wat en wat je toen dacht, etc. Als je dat hebt opgeschreven ga je naar de volgende stap; *het herkennen van de leerprikkels*.

De leerprikkels is het moment in de beschreven situatie waarop je dacht; heb ik het nu goed gedaan? Wat was dat ook al weer? Of waar je twijfelde over de beslissing die je nam. Of dacht, oh dat moet ik even op zoeken. Of dacht, dat is iets wat ik nog niet weet enz. Wanneer je dat moment vastlegt, kun je daar je leerproces starten. Wanneer je weet wat je leervraag is kun je ook op zoek gaan naar de antwoorden. En die antwoorden die zijn dichtbij op de werkplek. Op werkplek zijn er altijd collega's, en bronnen die je kunt raadplegen. Om die te kunnen gebruiken moet je natuurlijk wel eerst je werkervaringen en je leervragen met hen delen. En die heb je nu net naar boven gehaald!

Wij hopen dat u deze nieuwsflits met veel plezier en belangstelling heeft gelezen. Wilt u meer weten, blijf ons dan volgen. Heeft u vragen, wilt u iets bespreken omtrent WPL: [mail ons](#) dan om te horen wat de mogelijkheden zijn.

Wij adviseren u graag op welke manier werkpleklers op uw afdeling kan bijdragen aan de ontwikkeling van uw medewerkers en hoe u dit kunt implementeren.

Team project WPL



Marcel Bruist
trainer /
leerbegeleider



Judith
Hetem-Kolvoort
opleider /
leerbegeleider



Saskia Wenniger
L&D adviseur



Jitta Reddingius
L&D adviseur



Wessel Schulte
senior L&D adviseur



Ingena Visser
onderwijskundig
adviseur en
ontwerper